

利用案内について

会費引落日について

- ・会費は次月2日の引き落としとなります。例) 10月分会費引き落とし→11月2日
※金融機関の休日によって上記と異なる場合もございます。

クラス変更について

- ・変更希望月の、前月最終レッスン日までにフロントにてお手続きください。月の途中のクラス変更はできません。

休会について

- ・休会開始月の前月10日までにフロントでお手続きください。例) 11月より休会希望→10月10日まで
- ・休会費は、1,100円(税込)/月の引き落としとなります。
- ・休会期間は、最長2ヶ月間です。
- ・休会中の振替有効期限の延長、振替の消化は致しかねますので予めご了承ください。

退会について

- ・利用終了月の10日までにフロントでお手続きください。例) 11月末退会希望→11月10日まで

ロッカーの利用について

- ・ロッカー内では携帯電話、スマートフォンのご利用はご遠慮ください。
- ・貴重品は出来る限りお持ちにならないようにお願いします。やむを得ずお持ちの場合は、鍵付きのロッカーをご利用ください。
- ・鍵付きロッカー利用希望の場合、入口のフロントで鍵をお渡しします。
- ・会員証と引き換えになりますのでスタッフにお申し付けください。数に限りがありますので予めご了承ください。
- ・お着換えの付き添いは、保護者の性別に合わせてロッカーをご利用ください。
(お母様は、女の子ロッカーのみ入室可能。お父様は男の子ロッカーのみ入室可能。)
※乳幼児クラス、幼児クラスに限りお母様の男の子ロッカーへの入室を可能としております。
(平日14時~クラス、15時~クラス、土曜日13時30分~クラス)

進級テストについて

当スクールでは、2ヶ月に1回(奇数月)進級テストを行います。

進級テストの流れ

- ・進級テスト日には、合格時にワッペンをお渡ししますので専用ケースをご持参ください。
- ・進級テストを受け、全ての進級項目がA評価で合格となります。合格したお子様にはコーチからワッペンをプレゼントいたします。次回レッスンまでに新しいワッペンへ取り替えてください。
- ・マスターメダルのごプレゼントは、翌期1週目のレッスン時にコーチからお渡しします。

スイミングキャップについて

- ・年齢や級により、スイミングキャップの色が異なります。
- ・進級テストに合格し、スイミングキャップの色が変わるお子様にはコーチからキャップ購入カードをお渡しします。次回レッスンまでにフロントにてご購入ください。【990円(税込)】

コース変更について

- ・コース毎に対象級、対象年齢がございます。
- ・進級または、年齢が上がった場合にコース変更が必要です。担当コーチより案内がございましたら、前期最終レッスンまでにフロントにて変更手続きをお願いします。

特別週間について

- ・年2回(予定)『特別週間』として5週制の月がございます。※特別週間にあたる月の会費は、1週分(25%)上乘せとなります。
- ・『特別週間』は、進級テストを実施します。詳細は、スクールカレンダーをご確認ください。

ルール・マナーについて

- ・お子さまの持ち物には、必ずお名前をご記入ください。
- ・お忘れ物の保管期間は2週間です。
- ・レッスン時には貴重品(ゲーム機等)はお持ちにならないようお願いいたします。
- ・着替えの前に、トイレを済ませてください。
- ・タオル袋をご利用の際には、水に強い素材で口が閉まるものをご用意ください。
- ・タオル袋には大きく名前を書き、タオルを入れてプールサイドまでお持ちください。

保護者様の入館について

コロナウイルス感染拡大防止の為、ギャラリーでの観覧は制限させていただきます。

- ・入館の際には、必ず『入館証』を着用ください。
- ・入館証を紛失した場合や、お忘れになった場合は、フロントへお申し出ください。
- ・入館証はお子様お一人につき1枚のお渡しとなり、退会時にはご返却いただきます。
- ・館内での写真、動画の撮影はご遠慮ください。
- ・館内への入場は、レッスン開始の前後15分です。
- ・混雑緩和の為、前のレッスンの保護者の入場は、レッスン終了3分前からです。